



Algemene Voorwaarden Campersverhuur.com

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten van Campersverhuur.com door personen die op het platform van Campersverhuur.com een camper verhuren en personen die op het platform van Campers.com een camper huren.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Platform: de online omgeving van Campersverhuur.com waarop verhuurders en huurders van campers met elkaar in contact kunnen komen.
- Gebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die het platform gebruikt.
- Verhuurder: een gebruiker die een camper aanbiedt via het platform
- Huurder: een gebruiker die een camper huurt via het platform.
- Huursom: De overeengekomen prijs voor de huur, inclusief bijkomende kosten en eventuele servicekosten van de aanbieder van het platform.
- Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen huurder en verhuurder betreffende de huur van een camper die via het platform tot stand komt.
- Servicekosten/vergoeding: de vergoeding die Campersverhuur.com in rekening brengt voor het gebruik van het platform en eventuele betalingsdiensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het platform en iedere huurovereenkomst die via het platform tot stand komt.
- 2.2 Door registratie of gebruik van het platform verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Campersverhuur.com zijn bevestigd.
- 2.4 Campersverhuur.com mag deze voorwaarden wijzigen of aanvullen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op het platform.

Artikel 3 – Rol van het Platform en aansprakelijkheid

- 3.1 Campersverhuur.com biedt een online omgeving aan waarop gebruikers hun campers voor verhuur kunnen aanbieden en huurders deze kunnen huren.
- 3.2 Gebruiker erkent en is zich ervan bewust dat campersverhuur.com alleen het platform faciliteert waarop huurders en verhuurders met elkaar in contact kunnen komen.
- 3.3 Campersverhuur.com is geen partij bij de huurovereenkomst. De huurovereenkomst komt uitsluitend tussen huurder en verhuurder tot stand.
- 3.4 De uitvoering, kwaliteit, staat en beschikbaarheid van campers vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van verhuurder.
- 3.5 Campersverhuur.com geeft geen garanties omtrent kwaliteit, beschikbaarheid of juistheid ter zake de door gebruikers aangeboden campers omdat zij geen partij is.
- 3.6 Campersverhuur.com kan als platform namens verhuurder betalingen incasseren en doorstorten.

- 3.7 Campersverhuur.com is zelfstandig en bij uitsluiting bevoegd om het platform te wijzigen, te beperken of te beëindigen zonder schadeplichtig te worden jegens gebruiker(s).
- 3.8 Het is toegestaan gebruikers op het platform te beoordelen na afloop van een huurperiode, mits dit op eerlijke en respectvolle wijze gebeurt. Ongepaste inhoud kan zonder tegenspraak door campersverhuur.com worden verwijderd.
- 3.9 Campersverhuur.com geeft geen garantie dat het platform ononderbroken beschikbaar is. De functionaliteit van het platform kan tijdelijk worden onderbroken, met name door onderhoudswerkzaamheden of technische storingen. Campersverhuur.com is niet aansprakelijk voor schade, directe noch indirect, die het gevolg is of voortvloeit uit onbereikbaarheid van het platform.

Artikel 4 – Registratie en Account

- 4.1 Om gebruik te maken van het platform dient gebruiker zich te registreren en een account aan te maken. Gebruiker dient tijdens de registratie een gebruikersnaam en wachtwoord aan te maken.
- 4.2 Gebruiker garandeert dat de bij registratie opgegeven informatie juist, actueel en volledig is. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor aanpassing van zijn gegevens wanneer deze niet (meer) correct zijn.
- 4.3 Verhuurders zijn verplicht om op verzoek van campersverhuur.com de volgende (aanvullende) gegevens en documenten te verstrekken: Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, kopie identiteitsbewijs, bankrekeninggegevens, Kvk-nummer indien van toepassing.
- 4.4 Het opgeven of doorgeven of laten bestaan van onjuiste gegevens/informatie komt voor rekening en risico van gebruiker.
- 4.5 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn inloggegevens. Het is niet toegestaan deze te delen met derden. Gebruik of misbruik door derden wordt in beginsel toegerekend aan gebruiker.
- 4.6 Het is niet toegestaan accounts te delen of meerdere accounts voor dezelfde persoon aan te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van campersverhuur.com.
- 4.7 Gebruiker dient (vermoedelijk) misbruik per direct te melden bij campersverhuur.com.
- 4.8 Campersverhuur.com behoudt zich het recht voor accounts te weigeren of te beëindigen bij (een vermoeden van) misbruik of overtreding van deze voorwaarden of wet of regelgeving.
- 4.9 Gegevens die gebruiker verstrekt worden verwerkt volgens het privacy- en cookiebeleid van campersverhuur.com. De gebruiker kan zijn gebruikersaccount op elk moment laten verwijderen middels een daartoe gericht verzoek aan campersverhuur.com.

Artikel 5 – Gebruik van het Platform

- 5.1 Gebruiker belooft niet in strijd te zullen handelen met geldende wet- en regelgeving noch met deze algemene voorwaarden en dient bij het gebruik van het platform de aanwijzingen van campersverhuur.com op te volgen.
- 5.2 Het is verboden onrechtmatige, misleidende of discriminerende informatie te plaatsen.

- 5.3 Het is niet toegestaan technische beveiligingen van het platform te omzeilen of het platform zodanig te gebruiken dat schade ontstaat voor campersverhuur.com of derden.
- 5.4 Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van overtreding van deze bepalingen.
- 5.5 Gebruiker vrijwaart campersverhuur.com voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van overtreding van dit artikel en/of het oneigenlijk gebruik van het platform.
- 5.6 Campersverhuur.com kan tijdelijk of permanent een aangeboden camper en de mogelijkheid tot het afsluiten van een huurcontract blokkeren, als de verhuurder herhaaldelijk negatieve beoordelingen van andere gebruikers ontvangt.
- 5.7 Bij overtreding van voorgaande bepalingen is campersverhuur.com eveneens gerechtigd het account per direct stop te zetten en te verwijderen zonder aanspraak van gebruiker op enige vorm van (schade-)vergoeding.

Artikel 6 – Totstandkoming Huurovereenkomst

- 6.1 De huurovereenkomst komt uitsluitend tot stand tussen huurder en verhuurder.
- 6.2 Verhuurder van een camper op het platform bepaalt zelf de gewenste huurprijs en eventueel aanvullende (huur-)voorwaarden.
- 6.3 Huurder die geïnteresseerd is doet via het platform een reserveringsaanvraag voor een bepaalde periode.
- 6.4 Verhuurder kan de aanvraag accepteren of afwijzen via het platform.
- 6.5 Met de acceptatie van de reserveringsaanvraag en na voltooiing van het betalingsproces komt de huurovereenkomst tot stand. Overige nog openstaande reserveringsaanvragen van de huurder voor dezelfde periode kunnen door campersverhuur.com worden geannuleerd.
- 6.6 De huurovereenkomst bestaat uit de tussen partijen gemaakte afspraken, de door verhuurder gehanteerde huurvoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden. Voorts geldt het toepasselijke nationale recht voor zover partijen daarvan niet zijn afgeweken.
- 6.7 Campersverhuur.com is geen partij bij de huurovereenkomst en is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk te houden, voor de inhoud, uitvoering of naleving van de huurovereenkomst.

Artikel 7 – Betalingen, borg en Servicekosten

- 7.1 Campersverhuur.com is gerechtigd om voor haar diensten een vergoeding (service- en/of boekingskosten) in rekening te brengen. Deze vergoeding bedraagt een percentage van de totale huursom of een vast bedrag per dag of per boeking.
- 7.2 Deze vergoeding wordt weergegeven op het platform als onderdeel van het boekingsproces voordat de boeking wordt afgerond. De aanspraak op deze vergoeding ontstaat onmiddellijk na het afsluiten van de overeenkomst tussen de verhuurder en huurder.
- 7.3 De aanspraak op deze vergoeding blijft volledig bestaan, ook als de huurovereenkomst niet wordt uitgevoerd of anderszins wordt beëindigd om redenen waarvoor campersverhuur.com niet verantwoordelijk is.
- 7.4 De aan campersverhuur.com toekomende vergoeding kan door haar in mindering worden gebracht op de uitbetaling aan verhuurder.

- 7.5 Campersverhuur.com faciliteert het betalingsproces op haar platform.
- 7.6 Campersverhuur.com is niet aansprakelijk voor het niet of te laat betalen door huurders of verhuurders.
- 7.7 Als huurder niet tijdig het huurbedrag voldoet, dan is campersverhuur.com gerechtigd de boeking te annuleren en zonder dat huurder recht heeft op enige (vorm van) restitutie.
- 7.8 Verhuurder kan van huurder een borg verlangen. De borg kan, al dan niet door campersverhuur.com namens verhuurder, worden ontvangen, ingehouden en worden gebruikt om eventuele naheffingen of schades te dekken.
- 7.9 Campersverhuur.com heeft geen bemoeienissen met en is niet gehouden zich te mengen in disputen tussen huurder en verhuurder over teveel, te weinig of niet terug betaalde borg.
- 7.10 Campersverhuur.com is te allen tijde gerechtigd om verschuldigde bedragen te verrekenen en haar diensten op te schorten als verhuurder of huurder tekort schiet in de nakoming van (contractuele) verplichtingen.

Artikel 8 – Annulering, Geschillen en Klachten

- 8.1 Annuleringsvoorwaarden tussen huurder en verhuurder worden schriftelijk vastgelegd.
- 8.2 Klachten en geschillen kunnen bij campersverhuur.com worden gemeld.
- 8.3 Klachten en geschillen moeten binnen 14 dagen na afloop van de huurperiode worden gemeld, bij gebreke waarvan de klacht of het geschil niet in behandeling zal worden genomen.
- 8.4 Campersverhuur.com kan proberen te bemiddelen, maar is daartoe niet verplicht.
- 8.5 Indien er een geschil ontstaat over de borg of een andere vordering uit hoofde van de huurovereenkomst, kunnen partijen verzoeken dat campersverhuur.com een bindend advies geeft.
- 8.6 Ook na een bindend advies staat het partijen vrij om naar de rechter te stappen. Campersverhuur.com is daarin geen partij.
- 8.7 Campersverhuur.com is nimmer aansprakelijk jegens huurder of verhuurder uit hoofde van het door haar gegeven advies/bemiddeling en/of de door haar in dat kader verrichtte werkzaamheden en ondernomen acties.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- 9.1 Campersverhuur.com is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortvloeit uit of verband houdt met (niet limitatief):
- Het gebruik van het platform;
 - De huurovereenkomst tussen huurder en verhuurder;
 - De staat van de aangeboden campers;
 - Schade door/aan derden;
 - Foutieve gegevens van gebruikers op het platform;
 - Verlies of beschadiging van eigendommen (waaronder de camper);
 - Verkeersovertredingen, parkeerboetes, brandstofkosten of andere verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst.

- Het niet nakomen van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden
- 9.2 De informatie van gebruiker op het platform wordt weergegeven zoals verstrekt door de gebruiker. Om die reden aanvaardt campersverhuur.com geen enkele aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met deze informatie.
- 9.3 Campersverhuur.com is geen partij bij de huurovereenkomst en aanvaardt om die reden geen aansprakelijkheid voor schade die verband houdt met de totstandkoming en/of uitvoering van de huurovereenkomst.
- 9.4 Gebruiker vrijwaart campersverhuur.com voor alle aanspraken (schades en kosten) van derden die direct of indirect verband houdt met het gebruik van het platform, de totstandkoming en/of uitvoering van de huurovereenkomst, het gebruik van de camper een onrechtmatige daad en het niet naleven van onderhavige algemene voorwaarden.
- 9.5 Campersverhuur.com is aansprakelijk wanneer er aan haar zijde en/of aan de zijde van haar leidinggevende en/of ondergeschikten sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld.
- 9.6 Mocht de aansprakelijkheid van campersverhuur.com (in rechte) komen vast te staan dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de betaalde huursom inclusief servicekosten in het gegeven geval en in alle overige gevallen zal deze beperkt zijn tot maximaal € 2.500,00.
- 9.7 Tenslotte geldt dat campersverhuur.com uitsluitend aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade. De aansprakelijkheid voor indirecte- gevolgschade, winstderving e.d. is te allen tijde uitgesloten.

Artikel 10 – Verzekeringen

- 10.1 Huurders en verhuurders dragen zelf zorg voor een passende verzekering op het gebied van: Wettelijke aansprakelijkheid, schade/verlies/diefstal van en aan eigendommen, schade/verlies/diefstal van en aan de camper, pechhulp en annulering.
- 10.2 Campers.com biedt geen eigen verzekeringen aan en garandeert geen dekking van eventuele derden.

Artikel 11 – Intellectuele Eigendom

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het platform, waaronder begrepen software, teksten, domeinnamen, afbeeldingen en logo's, berusten bij campersverhuur.com of haar licentiegevers.
- 11.2 Het is gebruikers niet toegestaan om zonder toestemming materiaal van het platform te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 11.3 Campersverhuur.com verleent aan gebruikers slechts een beperkt, herroepelijk, niet exclusief en niet overdraagbaar recht om van het platform gebruik te maken, zonder de bedoeling om enige IE-rechten aan gebruikers over te dragen of beschikbaar te stellen.

Artikel 12 – Beëindiging

- 12.1 Gebruiker is gerechtigd om op elk gewenst moment het gebruik van het platform van campersverhuur.com te staken en zijn account te beëindigen.

- 12.2 In geval van beëindiging van een account blijven de reeds afgesloten en lopende huurovereenkomsten van kracht.
- 12.3 De door gebruiker gemaakte reserveringsaanvragen komen te vervallen op het moment dat zijn account wordt beëindigd.
- 12.4 Campersverhuur.com is gerechtigd om zonder enige vorm van compensatie het account van een gebruiker te beëindigen of tot nadere orde te blokkeren bij overtreding van deze algemene voorwaarden of niet naleving van wet of regelgeving.
- 12.5 Bij beëindiging van het account worden openstaande betalingen conform afspraak afgehandeld.
- 12.6 Alle bedragen die op het moment van beëindiging van het account aan campersverhuur.com verschuldigd zijn, zijn direct opeisbaar.

Artikel 13 – Privacy en Gegevensbescherming

- 13.1 Persoonsgegevens van gebruikers worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.2 Het privacy beleid van campersverhuur.com maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.
- 13.3 De persoonsgegevens zijn nodig om de diensten van campersverhuur.com via het platform te kunnen verlenen, huurovereenkomsten tussen gebruikers te sluiten, gebruikers te kunnen identificeren, betalingen van en aan gebruikers te kunnen doen.
- 13.4 Gebruiker heeft recht op inzage en verwijdering van zijn persoonsgegevens, het recht op beperking van de verwerking, het recht bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.
- 13.5 Campersverhuur.com bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Na afloop van de bewaartermijn vernietigen we de gegevens van gebruikers.
- 13.6 Bevat het door ons verstrekte overzicht van gegevens naar uw mening onjuistheden, dan kunt u schriftelijk om aanpassing van de gegevens verzoeken door een e-mail te sturen naar support@matscampers.com

Artikel 14 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- 14.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 15 – Slotbepalingen

- 15.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 15.2 Het is verhuurder niet toegestaan om buiten het platform om aanvullende vergoedingen, kosten en/of toeslagen bij huurder in rekening te brengen.
- 15.3 Campersverhuur.com is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens gebruikers indien zij daartoe wordt gehinderd door overmacht.